



Effectief communiceren



Lekker Fit!: Laagdrempelig communiceren over gezonde leefstijl in het kraamgezin

Introductie

Kraamverzorgende hebben de kans om bij te dragen aan een gezonde start voor de jonge baby. De jonge ouders staan vaak open voor hun professionele adviezen. Toch vinden kraamverzorgenden het soms lastig om leefstijl thema's bespreekbaar te maken binnen het kraamgezin. Hoe reageren de ouders als ze worden aangesproken op hun rookgedrag of het geven van ongezonde voeding aan de andere kinderen binnen het kraamgezin? Meer kennis over de leefstijl thema's en meer communicatievaardigheden maakt dat de gesprekken laagdrempelig en effectiever zullen verlopen.

Speciaal voor de kraamzorg hebben we deze combinatietraining ontwikkeld. Een combinatie van kennis en vaardigheden. In deze training doen kraamverzorgenden volop kennis op over gezonde leefstijl speciaal gericht op het kraamgezin. Daarnaast worden ze getraind in hun vaardigheden om laagdrempelig deze kennis bespreekbaar te maken binnen het kraamgezin. Uw kraamverzorgenden worden getraind om experts te worden in gezonde leefstijl en communicatievaardigheden. Zo kan uw kraamorganisatie nog meer bijdragen aan een gezonde start voor de jonge baby. Er zijn 6 accreditatiepunten toegekend door Kenniscentrum Kraamzorg (KCKZ)

Doelgroep

Kraamverzorgenden en eventueel hun leidinggevenden. Training is toepasbaar voor iedereen die met het kraamgezin werkt.

Effect

Verbeterde professionele communicatie en samenwerking over gezonde leefstijl tussen kraamverzorgenden en kraamgezin.

Inhoud

Het accent in de eerste bijeenkomst is vooral het verrijken van de kennis op het gebied van de achtergrond/ leefstijl en het belang van de eerste 1000 dagen voor het jonge kind. Daarnaast maken we in de eerste bijeenkomst een start met het trainen van de communicatie vaardigheden zodat de deelnemers gericht aan de slag kunnen in het werkveld. In de tweede bijeenkomst gaan we werken met de trainingsactrice. We starten met het regiemodel. Dit is een laagdrempelige manier om het effect van effectief communiceren te ontdekken.

Alle onderwerpen worden in actieve werkvormen gegeven. Denk aan een quiz, interviews, gesprekken oefenen met elkaar en met de trainingsactrice. Tussen de bijeenkomsten door wordt gewerkt met gerichte opdrachten. De deelnemers gaan aan de slag met buddies; een mede-deelnemer waarmee er tussen de bijeenkomsten door gereflecteerd wordt om elkaar te helpen en te stimuleren om de opdracht doelen te bereiken.

Onderwerpen die aan bod komen:

- Belang van een gezonde kraamzorg: Feiten, achtergrond informatie, cijfers lokale situatie.
- Wat is een gezonde start? Kader neerzetten.
- Wat is gezond en wat is niet gezond?
- Thema's: eten, drinken, borstvoeding, slapen, naar buiten, bewegen.
- Taken Verloskundige en kraamverzorgende. Je kunt als Kraamverzorgende het verschil maken!
- Communicatie met het kraamgezin: momenten, personen, middelen, manieren.
- Verbale en non verbale communicatie. Communiceren vanuit kracht.
- Observeren / interpreteren.
- Communiceren zonder oordeel.
- Actief luisteren.
- Activerende vragen stellen.
- Oudersegmentatie. Verschillende ouders, verschillende behoeftes.
- Motivational interviewing – motiveren naar gezond gedrag .

Werkwijze: Confriends zet mensen in beweging!

Onze werkwijze is praktisch, oplossingsgericht en interactief. Deelnemers gaan aan de slag en leren door zelf te ervaren. Hierdoor krijgt de deelnemer meer inzicht in het proces van communicatie bij zichzelf en bij de ander. De aangeboden stof sluit aan bij de werkzaamheden van medewerkers en leidinggevenden in de kraamzorg. We werken in deze training met onze ervaren trainingsacteurs. Hierdoor leren de deelnemers nog meer door te ervaren en te doen.

Voorafgaand aan de training:

- Telefonische intake. Heldere doelen worden samen met de opdrachtgever vastgesteld, zodat de training afgestemd is op de vraag van de opdrachtgever.
- Confriends ontwikkelt de training en opdrachten op maat.
- Digitale vooropdracht. De opdrachtgever verspreidt deze onder de deelnemers. De deelnemers worden voorafgaand aan de training geprikkeld over het onderwerp van de training.

Tijdens de training:

Door middel van leuke en leerzame interactieve werkvormen werken de deelnemers met hun eigen leerdoelen en de leerdoelen van het team en de organisatie. Ze zijn actief met groeps- en individuele opdrachten, zelf ingebrachte casuïstiek en oefenopdrachten. Deelnemers worden uitgedaagd oplossingsgericht mee te denken over het borgen van professioneel communiceren met klanten in de organisatie. De deelnemers krijgen tussentijds huiswerkopdrachten mee en ontvangen na afloop een certificaat.

Na afloop van de training volgt een telefonische evaluatie met de opdrachtgever.

Trainers	communicatie trainers, NLP gecertificeerd
Groepsgrootte	max. 12 deelnemers
Locatie	in-company
Lesmateriaal	digitale vooropdracht en handout, certificaat
Accreditatiepunten:	6 Accreditatiepunten zijn toegekend door Kenniscentrum Kraamzorg (KCKZ)
Bijeenkomsten	2 dagdelen